

학습도시 구축을 위한 가이드라인

유네스코 글로벌 학습도시 네트워크



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

유네스코
한국위원회

Korean National
Commission for UNESCO



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Lifelong Learning

학습도시 구축을 위한 가이드라인

계획 수립

학습도시 구축을 위한 가이드라인은 “도시 공동체의 잠재력 발현하기: 12개 학습도시의 사례 연구(*Unlocking the Potential of Urban Communities: Case Studies of Twelve Learning Cities*)”¹에서 수집한 사례에서 도출된 시사점을 바탕으로 유네스코 회원국이 속한 5개 대륙²의 전문가들의 컨설팅을 거쳐 개발되었다. 이 가이드라인을 통하여 도시들에게 역동적이며 지속 가능한 학습도시를 구축하기 위한 전략적 접근 방법을 제공하고자 하였다. 이를 위하여 학습도시 구축 과정 속에서 각각의 단계마다 적용할 수 있는 실용적인 권고안들을 제시하였다.

이 가이드라인은 여섯 가지 핵심 행동 영역 - 학습도시 구축을 위한 계획 수립, 모든 이해관계자를 참여시키기 위한 협조적 구조의 구축, 기념 행사와 함께 학습도시 구축 과정의 시작과 진행, 모든 시민에게 접근 가능한 학습기회의 보장, 모니터링과 평가 과정 구축, 안정적인 재정원 확보 - 으로 구성되어 있다. 이러한 행동 영역은 각 도시가 보유한 고유의 환경에 맞추어 조정되어야 한다.

학습도시 구축 계획을 수립하라.

강력한 정치적 리더십과 변함없이 굳건한 책무 이행에 관한 사항은 구체적인 행동계획 속에 반영 되어있어야 한다.

- 도시 지도자들과 대표를 우리 도시만의 독특한 도전 사항과 우선 사항에 근거하여 핵심 이슈를 찾아내는 작업에 참여시켜라.
- 서로 다른 영역에서 다양한 이해관계자에게 이미 수행된 관련 활동에 관하여 수집된 정보를 제공하고, 이를 바탕으로 도시가 이미 달성한 성과는 무엇인지 검토하도록 해라.
- 다양한 영역의 관계자 및 이해관계자들의 역량 강화를 위한 워크숍을 개최하고, 학습도시 구축을 위하여 무엇이 필요한지에 관하여 이해할 수 있도록 해라.
- 구체적인 행동 계획을 수립하고, 이해하기 쉬운 제목을 붙여라. 이 계획에는 “학습도시의 핵심 특징(*Key Features of Learning Cities*)”³을 바탕으로 중기 목표와 장기 목표, 평가 수단이 포함되어 있어야 한다.
- 도시 내에서의 학습 활동 개선에 필요한 조치를 구체화하는 도시 선언문을 작성해라. 이러한 조치는 중앙 정부가 추진하는 학습사회 구축 전략과 부합해야 한다.

¹역자주: “도시 공동체의 잠재력 발현하기: 12개 학습도시의 사례 연구(*Unlocking the Potential of “도시 공동체의 잠재력 발현하기: 12개 학습도시의 사례 연구(Unlocking the Potential of Urban Communities: Case Studies of Twelve Learning Cities)*”는 유네스코 평생 학습연구소가 우리나라 국가평생교육진흥원과 공동으로 2015년 9월 발간한 학습도시 사례 연구집으로 전 세계 12개 학습도시의 비전, 제도, 정책, 특성화 프로그램, 성과 등에 대한 분석을 실시하였다.

참고 <http://uil.unesco.org/lifelong-learning/learning-cities/unlocking-potential-urban-communities-case-studies-twelve-learning>

²역자주: 유네스코 회원국이 속한 5대륙은 아시아·태평양, 유럽, 북아메리카, 아랍, 아프리카, 라틴아메리카·카리브해를 의미한다.

³역자주: <http://uil.unesco.org/lifelong-learning/learning-cities/key-features-learning-cities>

참여

모든 이해관계자들을 참여시킬 수 있는 협조적 구조를 조성해라.

도시의 모든 조직과 시민들은 학습도시의 이해관계자가 된다. 따라서 대화와 합의를 통하여 학습도시 구축 과정에 모든 이해관계자들이 참여할 수 있는 구조가 반드시 만들어져야 한다.

- 다양한 분야의 대표들이 참여하는 학습도시 구축 위원회를 구성해라. 이 위원회에서 학습도시 구축, 실행, 모니터링, 재정 지원과 관련된 원칙에 대한 합의가 이루어져야 한다.
- 모든 이해관계자들이 학습도시 계획의 수립과 실행 과정에서 명확히 규정된 역할과 책임을 가질 수 있도록 해라.
- 도시 주민들이 함께 기여하고 경험을 공유할 수 있는 학습도시 포럼을 개최해라.
- 경험, 지식, 아이디어, 우수 사례를 서로 교환할 수 있도록 국내뿐만 아니라 해외 도시들과 연합 관계를 구축해라.
- 우리 도시에게 가치를 가져올 수 있는 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크(UNESCO Global Network of Learning Cities: GNLC)와 기타 네트워크와 연합체에 가입해라.
- 교육부 또는 관련 중앙부처와 탄탄한 소통관계를 유지하여 지역발전과 국가발전이 연계될 수 있도록 해라.

기념

기념 행사를 기획하고 지속적으로 운영해라.

열정을 불러일으키는 것은 학습도시의 성공에 매우 중요하다. 더 많은 시민들과 기관들이 학습도시 아이디어에 대하여 긍정적으로 반응하고, 이에 참여할수록 학습도시가 번창할 수 있는 더 좋은 기회가 생겨날 수 있다.

- 시민들이 함께 모일 수 있는 장소에서 학습 축제를 개최해라. 학습축제를 즐거운 행사로 만들어라. 시민들이 참여 동기를 부여 받을 수 있도록 모든 관련기관들을 초청하여 교육과정, 결과물, 학습자료를 전시하고 체험활동을 제공할 수 있도록 해라.
- 학습도시의 메시지를 전달할 수 있는 컨퍼런스를 개최해라. 한 개 이상의 자매 도시를 초청해서 그들의 경험, 지식, 아이디어, 우수 사례를 나눌 수 있도록 해라.
- 학습을 촉진하고 기념할 수 있도록 대중 매체를 참여시켜라.
- 정기적으로 기념 행사를 개최하여 모든 이해관계자들이 학습도시 의제에 대해서 지속적인 관심을 가질 수 있도록 해라.

접근가능성

모든 시민들이 학습을 접할 수 있도록 해라.

학습은 모든 시민들에게 즐길 수 있고, 참여할 수 있고, 기회를 가질 수 있게 되어야 한다. 이를 통하여 시민들이 일생에 걸쳐 학습 활동을 지속시킬 수 있도록 동기를 부여 받고 격려 받을 수 있다.

- 모든 시민들에게 도시의 학습 기관에 대한 안내지도 를 포함한 적절한 정보, 지침, 지원을 제공해라.
- 지역사회에 기반을 두고 있는 학습공간을 구축하고, 홍보하고, 그 운영을 유지하며, 가족과 지역사회 학습 을 위한 자원을 제공해라.
- 시민들의 학습 관련 요구와 관심사를 확인하고 이에 적절하게 대응해라.
- 학습의 결과, 특히 비형식 학습의 결과를 확인하고, 인증하고, 인정하는 절차를 만들어라.
- 소외계층, 즉 이민자 가정 배경을 가진 계층, 특수교 육을 필요로 하는 시민, 실업자 등 소외된 계층을 위 한 유연한 형태의 특별 지원을 실시해라.
- 공공 및 민간 조직들이 학습 조직화될 수 있도록 지원해라.
- 도시와 도시 내 기관들 내에 학습자 친화적 환경을 조성해라.

모니터링과 평가

학습도시 구축의 발전을 확고히 하기 위하여 모니터링과 평가 과정을 확립해라.

도시 내에서 모두를 위한 평생학습 기회 제공이 어느 정도 발전을 이루었는지 측정하기 위해서는 이와 관련된 성과 를 지속적으로 모니터링하고 평가하는 것이 중요하다.

- 도시의 행동 계획과 '학습도시의 핵심 특징'에 기초하 여 도시 내에서 성과와 발전 사항을 측정할 수 있는 기준을 규정해라.
- 발전 과정을 기록하고, 시민들의 관심사와 요구를 측정하며, 데이터를 수집할 수 있는 메커니즘을 구축 해라.
- 시사점을 도출하고 향후 발전을 위한 제안 사항을 수 립하기 위한 보고서를 정기적으로 기획·의뢰해라.
- 모든 이해관계자들에게 알리고 피드백을 받을 수 있는 집단 전략을 수립해라.

재정 지원

안정적인 재정원을 확보하라.

학습도시를 구축하고 이를 지속적으로 유지함으로써 얻을 수 있는 성과가 실제 나타나게 하기 위해서는 안정적으로 재정 지원을 받을 수 있는 다수의 재정원이 확보되어야 하며, 공정한 방식으로 분배되어야 한다.

- 학습도시 행동 계획을 구성하는 기본 구조 요소를 만들어 내고 유지하는 데 필요한 재정 자원을 충분히 확보하라.
- 기업, 재단, 자선사업가, 국제 파트너, 지역 및 중앙 정부, 초국가적 기구를 포함하여 다자 파트너십을 발휘하는 안정적인 비용 공유 메커니즘을 개발하라.
- 모든 이해관계자들이 보유한 학습 자원을 효과적으로 활용하라.
- 학습 성과를 보여주는 실증을 수집하기 위하여 비용-효과 분석을 실시하라.
- 소외계층 집단 및 개인을 위하여 별도의 특별 재정 지원을 실시하라.

도시들이 이와 같은 권고 사항을 따르는 것을 지원하기 위하여 유네스코 평생학습연구소(UIL)에 기반을 둔 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크(GNLC) 사무국은 다음과 같은 활동을 실시하고자 한다.

- 학습도시의 개념을 강화시킬 수 있는 연구를 장려하고 그 결과를 확산
- 학습도시 구축을 위한 도구와 수단의 개발
- 학습도시와 관련된 성공 사례들을 집적한 정보 센터 역할 수행
- GNLC 회원들과 파트너를 위한 역량 개발 프로그램의 개발과 제공
- GNLC 회원 도시들 간의 정책 대화 및 동료 학습의 고취
- 교육정책의 근본 원리로서 모두를 위한 평생학습의 중요성의 주창과 학습도시 구축이 이루어질 수 있도록 하는 정책 개혁 촉진

학습도시가 됨으로써 얻을 수 있는 성과를 누리십시오. 학습도시는 기초교육부터 고등교육까지의 포용적 학습을 촉진하며, 가족과 지역사회 학습을 활성화하고, 직업을 위한, 그리고 직장 내에서의 학습을 촉진하며, 최신의 학습 기술들의 활용을 확대시켜 나가며, 학습의 질과 수월성을 향상시키며, 전 생애에 걸친 평생 학습 문화를 확산시키기 위하여 도시의 모든 영역이 보유한 자원들을 효과적으로 동원하는 도시입니다.

Guidelines for Building Learning Cities

UNESCO Global Network of Learning Cities



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Lifelong Learning

Guidelines for Building Learning Cities

Planning

These guidelines for building learning cities, which were developed in consultation with international experts from all five UNESCO regions, draw on insights emerging from the case studies collected in the publication *Unlocking the Potential of Urban Communities: Case Studies of Twelve Learning Cities*. The guidelines aim to provide cities with strategic approaches for building dynamic and sustainable learning cities. They contain a set of actionable recommendations that can be referred to at every stage of the process of becoming a learning city.

The guidelines are divided into the following six key areas of action, which should be tailored to every city's unique context: develop a plan for becoming a learning city; create a coordinated structure involving all stakeholders; initiate and maintain the process with celebratory events; make sure that learning is accessible to all citizens; establish a monitoring and evaluation process; and ensure sustainable funding.

Develop a plan for becoming a learning city

Strong political leadership and steadfast commitment should be reflected in a concrete action plan.

- Involve city leaders and representatives in identifying the main issues that need to be addressed based on the city's unique challenges and priorities.
- Take stock of what has already been achieved by gathering information on relevant activities implemented by different sectors and stakeholders.
- Develop an understanding of what building a learning city involves by organizing capacity-building workshops for various sectors and stakeholders.
- Devise a concrete action plan and give it a catchy title. This plan should define the medium- and long-term objectives and means of evaluation, using the *Key Features of Learning Cities* as a basis.
- Develop a city charter outlining the actions that need to be taken to improve learning in the city. These actions should be aligned with the central government's strategies for building a learning society.

Involvement

Create a coordinated structure involving all stakeholders

All organizations and citizens are stakeholders in a learning city. A structure that involves all stakeholders in building the learning city through dialogue and consensus should therefore be created.

- Establish a learning city development committee comprising representatives from different sectors. This committee should reach a consensus on the principles for developing, implementing, monitoring and financing the learning city.
- Ensure that all stakeholders have clearly defined roles and responsibilities in designing and implementing the learning city plan.
- Create a learning city forum where people can contribute and share experiences.
- Form alliances with other cities, both nationally and internationally, in order to exchange experience, knowledge, ideas and best practice.
- Join the UNESCO Global Network of Learning Cities (GNLC) and any other networks or associations that could add value.
- Maintain strong contact with the ministry of education or any other related ministry to link the local with the national development.

Celebration

Initiate and maintain the process with celebratory events

Generating enthusiasm is crucial to the success of a learning city. The more people and organizations that react positively to the idea of a learning city and engage with it, the better its chances of flourishing are.

- Organize a learning festival in places where people gather. Make this a joyful event and invite all relevant organizations to exhibit their courses, products and materials and offer hands-on activities that encourage all citizens to get involved.
- Hold a conference to deliver the learning city message. Invite one or more twin cities to participate and share their experience, knowledge, ideas and best practice.
- Invite the media to promote and celebrate learning.
- Renew the interest of all stakeholders in the learning city agenda by organizing regular celebratory events.

Accessibility

Make sure that learning is accessible to all citizens

Learning must be made enjoyable, available and accessible to all citizens so that they are inspired and empowered to continue learning throughout life.

- Provide adequate information, guidance and support to all citizens, including maps of learning provision in the city.
- Establish, promote and maintain community-based learning spaces and provide resources for learning in families and communities.
- Identify and respond to the learning needs and interests of citizens.
- Develop procedures that identify, validate and accredit the learning outcomes of non-formal learning, in particular.
- Provide special support in the form of flexible arrangements for marginalized groups, including families with migrant backgrounds, citizens with special learning needs and unemployed people.
- Help public and private organizations to become learning organizations.
- Foster a learner-friendly environment in the city and its institutions.

Monitoring and Evaluation

Establish a monitoring and evaluation process to ensure learning city progress

In order to assess progress made in providing lifelong learning for all in the city, it is important to monitor and evaluate performance continuously.

- Define the measures for performance and progress in the city based on your action plan and the Key Features of Learning Cities.
- Establish mechanisms for documenting the process, assessing citizens' interests and needs, and collecting data.
- Commission regular reports that capture the lessons learned and make suggestions for improvement.
- Establish collective strategies for informing all stakeholders and gathering feedback.

Funding

Ensure sustainable funding

In order to realize the multiple benefits of becoming and sustaining a learning city, multiple sources of sustainable funding should be secured and allocated in a fair way.

- Secure sufficient financial resources to build and maintain the basic structure of the learning city action plan.
- Develop sustainable cost-sharing mechanisms involving multi-stakeholder partnerships with companies, foundations, philanthropists, international partners, local and national governments, and supranational organizations.
- Make effective use of the learning resources of all stakeholders.
- Conduct cost-benefit analyses in order to compile evidence of the benefits of learning.
- Make special provisions for marginalized groups and individuals.

In order to support cities as they follow these recommendations, the secretariat of the Global Network of Learning Cities (GNLC), which is based in the UNESCO Institute for Lifelong Learning (UIL), will lead the following actions:

- Facilitating and disseminating research on the enrichment of the concept of the learning city
- Developing tools and instruments for building learning cities
- Serving as a clearing house for successful practices in establishing learning cities
- Developing and providing capacity-development programmes for members and partners
- Promoting policy dialogue and peer learning among member cities
- Advocating the importance of lifelong learning for all as an organizing principle for education policy and promoting policy reforms that support the building of learning cities

Enjoy the benefits of becoming a city that effectively mobilizes its resources in every sector to promote inclusive learning from basic to higher education; to revitalize learning in families and communities; to facilitate learning for and in the workplace; to extend the use of modern learning technologies; to enhance quality and excellence in learning; and to foster a culture of learning throughout life.

UNESCO Global Network of Learning Cities
'Lifelong learning for all is our city's future'

For more information on the UNESCO
GNLC's work and joining the network,
please visit
learningcities.uil.unesco.org
or contact us directly:
learningcities@unesco.org

UNESCO Institute for Lifelong Learning
Feldbrunnenstr. 58
20148 Hamburg
Germany
Tel.: +49 40 44 80 41 12
Fax.: +49 40 41 077 23



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



학습도시 구축을 위한 가이드라인
유네스코 글로벌 학습도시 네트워크

펴 낸 날 | 2018년 8월
펴 낸 곳 | 유네스코한국위원회
펴 낸 이 | 김광호
기 획 | 서현숙, 장미희, 이지은
번 역 | 조순옥
주 소 | 서울시 중구 명동길(유네스코길) 26
홈페이지 | www.unesco.or.kr
전자우편 | education@unesco.or.kr
문 의 | 유네스코한국위원회 교육팀
전 화 | 02-6958-4162
팩 스 | 02-6958-4252

ISBN | 9788994307800 03370
유네스코한국위원회 간행물번호 | ED-2018- DI-8

이 책은 저작권법에 따라 보호받는 저작물이므로 무단전재와 무단복제를 금하며,
이 책 내용의 전부 또는 일부를 이용하고자 할 경우에는 유네스코한국위원회로
문의해 주시기 바랍니다.

UNESCO Global Network of Learning Cities
'Lifelong learning for all is our city's future'

유네스코 글로벌 학습도시 네트워크
'모두를 위한 평생학습은 우리 도시의 미래입니다.'