



# 모두를 위한, 모두에 의한 미디어·정보 리터러시에 관한 서울 선언문: 디스인포데믹\* 에 대한 저항

\* 허위정보를 뜻하는 'disinformation'과  
바이러스의 대규모 확산을 뜻하는 'pandemic'의 합성어이다.  
다시 말해, '허위정보의 대규모 확산'을 의미한다.

# MMJL

## 서문

새로운 정보의 흐름, 디지털 기술의 기하급수적인 성장, 미디어와 통신 서비스의 폭발적인 증가가 전 세계 사람들의 삶에 지대한 영향을 미칠 수 있는 기회라는 점과, 그 밖에 수반되는 도전과제를 **인식**하며,

코로나19의 대유행 및 오늘날 전 세계적인 허위정보의 범람이 생명을 위협할 정도의 영향력을 가진, 이른바 ‘디스인포데믹’을 **고려**하며,

미디어·정보 리터러시(Media and Information Literacy, MIL)는 이러한 허위정보 대규모 확산 대응을 해결하기 위한 핵심역량이며, 이는 또한 정보에 대한 접근, 표현의 자유, 사생활 보호, 폭력적 극단주의 방지, 디지털 안보 증진, 혐오 발언 및 불평등 퇴치에도 기여함을 **강조**하며,

특히 소외된 사람들이 자신의 세계관을 표현하는 콘텐츠를 제작하고 보급할 수 있게 함으로써 다양성을 촉진한다는 점을 **인지**하고,

지속가능발전목표(Substantial Development Goals, SDGs)\* 중 평화, 정의, 강력한 제도(SDG 16), 특히 세부목표 10(정보에 대한 접근), 모두를 위한 양질의 교육(SDG 4), 성 평등 달성과 모든 여성 및 여아의 권익 신장(SDG 5), 양질의 일자리 창출과 경제성장(SDG 8), 지속 가능한 도시와 공동체(SDG 11) 달성에 기여할 수 있음을 **강조**하며,

올해 주간은 2019년 11월 제40차 유네스코 총회에서 글로벌 미디어·정보 리터러시 주간이 공식 선포된 이후 맞는 첫 번째 주간임을 **인식**하고, UNESCO MIL Alliance 2.0의 출범을 **환영**하며,

도시 공간에서 창의적 미디어·정보 리터러시 학습을 촉진하기 위한 유네스코의 글로벌 미디어·정보 리터러시 도시 프레임워크 추진 노력과 비전통적 행위자의 미디어·정보 리터러시 촉진 노력을 **인지**하며,

디지털 소통, 경제 및 사회 발전, 사회적 상호작용에 있어 점차 중요해지고 있는 인공지능(AI) 윤리 관련 문서 도출을 위한 유네스코의 노력과 미디어·정보 리터러시 간의 연관성에 **주목**하여,

그린발드 선언(1982), 정보 리터러시를 갖춘 사회를 위한 프라하 선언(2003), 정보 리터러시 및 평생학습에 관한 알렉산드리아 선언(2005), 미디어·정보 리터러시에 관한 페즈 선언(2011), 미디어·정보 리터러시에 관한 모스크바 선언(2012), 디지털 시대 미디어·정보 리터러시에 관한 파리 선언(2014), 변화하는 미디어 및 정보 환경에서의 미디어·정보 리터러시에 관한 리가 권고(2016), 미디어·정보 리터러시 활용에 관한 청년 선언(2016), 한티만시스크 선언: 개방형 정부 문화 구축을 위한 미디어·정보 리터러시(2016), 유네스코 미디어·정보 리터러시 도시 글로벌 프레임워크(2018)와 같은 이전의 선언들에 명시된 미디어·정보 리터러시 발전 정신을 **재확인**한다.

\* 지속가능발전목표(Substantial Development Goals, SDGs)란 2015년 유엔총회가 지속가능한 발전을 위해 채택한 전세계적인 목표로 총 17개의 목표 및 169개의 세부목표로 구성되어 있다.

## 따라서,

2020 글로벌 미디어·정보 리터러시 주간 대표회의 및 청년포럼에 참석한 우리는 미디어·정보 리터러시에 대한 지지를 재확인하며 다음과 같이 선언한다.

우리는 미디어·정보 리터러시만으로는 팬데믹을 포함한 모든 문제를 해결할 수 없음을 이해하는 동시에, 미디어·정보 리터러시가 교육, 사회, 경제시스템 전반에 걸쳐 더욱 공인받고 그 가치를 인정받아야 하며, 지속가능하고 포용적인 사회를 구축하기 위한 보다 능동적인 접근방식의 일환으로 적용될 것을 촉구한다.

우리는 특히 위기 상황에서 정보통신 기술 활용에 필요한 비판적 사고와 분별력 강화를 위한 지속 가능한 접근법으로서의 미디어·정보 리터러시 역량 향상을 강조한다.

우리는 따라서 디지털 연결 시대에 모든 연령대에 걸쳐 ‘모두를 위한, 모두에 의한’ 미디어 정보·리터러시 역량이 증진되어야 한다고 촉구한다.

이와 연계하여 우리는 다음 사항을 이행할 것을 약속한다.

1. 팬데믹으로 인해 크게 벌어진 정보 접근성 및 양질의 교육 등 격차 해소 노력의 일환으로 미디어·정보 리터러시를 촉진해 그 누구도 뒤처지지 않도록 한다.
3. 인터넷 통신 기업, 학계, 비정부기구(NGO), 국제 및 역내 기구, 통신 규제 기관, 미디어, 시민 사회, 청년 및 커뮤니티의 미디어·정보 리터러시 및 그 정책 관련 참여를 장려한다.
4. 허위정보, 기후변화 등을 해결하기 위한 미디어·정보 리터러시 계획(initiative)의 강화를 지지하며, 인류의 권리이자 허위정보에 대한 해결책의 일환인 표현의 자유와 정보에 대한 접근이 존중될 것을 촉구한다.
5. 인공지능(AI) 등 기술의 투명하고 포괄적이며 안전한 개발을 보장하기 위해 기관 및 기업의 윤리적 프레임워크에 미디어·정보 리터러시가 고려되도록 한다.
6. 기술결정론에 대응하기 위한 미디어·정보 리터러시 계획(initiative)을 지지한다.

## 행동 촉구

나아가 우리는 도시부터 국가 차원에 이르기까지 정부가 다음 조치를 취할 것을 촉구한다.

1. 교육, 보건, 선거, 아동 보호, 기후, 성평등, 거버넌스 및 규제 등 모든 관련 분야에서 정책 및 자원 배분을 통해 ‘모두를 위한, 모두에 의한 미디어·정보 리터러시’를 증진시키기로 약속한다.
2. 국가적 코로나19 대응 전략에 미디어·정보 리터러시 관련 요소가 포함될 수 있도록 자원을 배분하고, 향후 발생할 수 있는 위기에 대비해 시민 사회의 허위정보에 대한 회복탄력성을

- 강화한다.
3. 디지털 시대의 모든 세대를 위한 평생학습을 보장하는 국가 및 전세계 차원의 미디어·정보 리터러시 정책, 커리큘럼 및 프로그램의 개발을 지원한다.
  4. 정규 교육 시스템 내외부의 현직 및 잠재적 미디어·정보 리터러시 교육자 숙련도 향상 및 교육을 지원한다.
  5. 미디어·정보 리터러시 관련 정책 개발 시 여성과 소녀를 포함해 소외될 위험에 처한 그룹을 우선순위에 두고, 이들이 미디어·정보 리터러시 관련 권익 신장 노력의 수혜자가 될 수 있도록 보장한다.
  6. 청년과 시민사회가 미디어·정보 리터러시 관련 정책 수립 과정에 적극 참여하여 자신의 의견을 확실히 낼 수 있도록 한다.
  7. 미디어·정보 리터러시 관련 인식 제고를 위해 유관 정부 부처, 유권자 교육기관, 시 당국, 교육기관, 통신 규제 기관, 언론 기관, 도서관, 청년 정보 서비스 및 연구기관 간 협력을 강화한다.
  8. 도시를 주민들이 통신 및 정보 역량을 갖출 수 있도록 장려하는 유네스코 미디어·정보 리터러시 도시로 전환한다.
  9. 정부, 국가 및 지역 차원의 미디어·정보 리터러시 조치 및 정책을 보장하기 위해 과학자 및 학술 네트워크와 적극적으로 협력한다. 또한 신뢰할 수 있고, 관련성이 높으며 시기적절한 정보 자원을 미디어·정보 리터러시 관련 조치의 이행에 반영한다.
  10. 현대적 규제, 미디어 및 기술 거버넌스, 도서관 발전, 기술 설계<sup>(design)</sup>를 위한 핵심 도구로서의 미디어·정보 리터러시를 강화한다.

우리는 시민사회, 미디어, 청년, 학술 기관 및 연구자들이 다음 사항들을 이행할 것을 촉구한다.

1. 유네스코 MIL 협의회<sup>(UNESCO MIL Alliance)</sup>, 유네스코 미디어·정보 리터러시와 문화 간 대화 대화 대학협의체<sup>(Intercultural Dialogue University Network, MILID)</sup>, 유네스코 석좌 및 유니트윈<sup>(UNESCO Chair/UNITWINS)</sup> 네트워크 등 미디어·정보 리터러시 유관 네트워크에 가입하여 각자의 전문성과 교훈을 공유하고 미디어·정보 리터러시 프로그램의 영향을 평가한다.
2. 코로나19 관련 디스인포데믹에 대응하고 향후 디스인포데믹에 대비하기 위해 국가, 지역 및 글로벌 수준에서의 협력 활동을 계획 및 이행한다.
3. 평생학습 교원 및 정규 교육 과정 외의 교육자<sup>(사서 등)</sup>를 위한 강의 계획서를 포함해 교사들을 위한 유네스코 미디어·정보 리터러시 교과 교육과정 업데이트 자문 과정에 기여한다.
4. 미디어·정보 리터러시에 관한 국가 및 국제적 차원의 거버넌스 및 정책에 보다 적극적으로 참여한다.
5. 다문화 및 다국어 의사소통, 언어권 보존, 취약계층 및 소외계층과의 소통 장벽을 허무는 미디어·정보 리터러시 프레임워크를 장려한다.
6. 감성 리터러시 등과 같은 역량을 포함한 심리적 및 사회적 건강에 미디어·정보 리터러시가 어떻게 기여할 수 있는지 다학제간 연구를 장려한다.
7. 전통 미디어<sup>(legacy media)</sup>의 관점에서 벗어나 다양한 분야의 노력과 결과물을 학습하기 위해 미디어·정보 리터러시 네트워크 및 관련 토론에 참여하고 관찰한다. 미디어·정보 리터러

시 관련 활동은 전문 언론인만큼이나 미디어 및 정보의 가치와 연계되어 있다.

우리는 인터넷 통신 회사를 포함한 민간 부문에 다음 사항을 촉구한다.

1. 허위정보에 대응하고 미디어·정보 리터러시 역량을 가진 커뮤니티를 구축하기 위한 사회적 노력의 일환으로, 제도화된 다중이해당사자 시스템을 통해 책임 있는 역할을 수행한다.
2. 사용자 서비스 및 표준 운영 절차에 미디어·정보 리터러시를 반영하기 위해 자원을 할당한다. 또한 코로나19와 관련된 디스인포데믹에 대한 방어벽으로서의 미디어·정보 리터러시의 역할을 증대한다.
3. 미디어·정보 리터러시 정책 수립, 제도적 역량 강화 및 교사, 시민사회, 보건 종사자 등을 위한 교육을 지원하고 이를 위한 자원을 마련한다.
4. 청년 주도 계획<sup>(initiative)</sup> 등 청년을 대상으로 한 미디어·정보 리터러시를 활성화한다.
5. 미디어·정보 리터러시 관련 과학·학술 연구 시스템 지원을 위한 구체적인 프로그램을 개발한다.
6. 권리 존중이라는 비즈니스계의 의무 중 일환으로 미디어·정보 리터러시를 촉진해 표현의 자유, 정보에 대한 접근, 사생활 등의 인권을 지지한다.
7. 인공지능<sup>(AI)</sup> 및 기타 신기술을 활용한 미디어·정보 리터러시 사회 혁신을 육성하며, 그러한 계획<sup>(initiative)</sup>에 취약계층 역시 참여할 수 있도록 한다.

우리는 기타 유엔기관들과 협력하여 유네스코가 다음 사항을 이행할 것을 촉구한다.

1. 미디어·정보 리터러시 분야를 선도하고 관련 정책에 영향력을 미치는 국제기구로서의 역할을 지속하고, 향후 잠재력을 실현하기 위해 해당 분야에 대한 충분한 지원을 보장한다.
2. 코로나19에 대한 유네스코의 분야별 대응 전략에 미디어·정보 리터러시를 지속적으로 반영한다.
3. 허위정보 대응을 위해 민간부문 등 다양한 이해관계자를 동원하고, 디지털 역량 격차 등 디지털 격차 해결책에 미디어·정보 리터러시가 포함되도록 한다.
4. 미디어·정보 리터러시 관련 활동 중 소외계층 포용에 중점을 두고, 또한 성평등 실현 노력을 지속한다.
5. 유엔 기관 내 미디어·정보 리터러시와 관련된 협업을 보다 적극적으로 추진한다.
6. 유엔의 공식적인 '글로벌 미디어·정보 리터러시 주간' 선포를 지지한다.
7. '모두를 위한 미디어·정보 리터러시'를 시급한 우선순위로 선언하기 위해 더욱 노력한다.